

TABLE OF CONTENTS

Manajemen 2

MANAJEMEN

NEW PUBLIC SERVICE (NPS) : MANAJEMEN KUALITAS PELAYANAN PENGADUAN PUBLIK

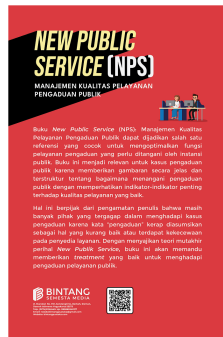
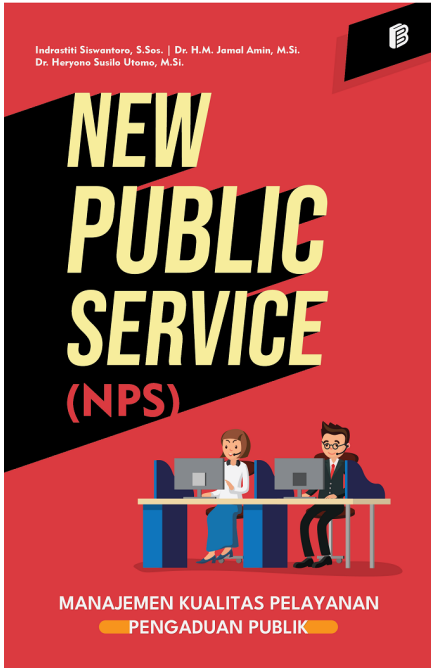
Buku *New Public Service (NPS): Manajemen Kualitas Pelayanan Pengaduan Publik* dapat dijadikan salah satu referensi yang cocok untuk mengoptimalkan fungsi pelayanan pengaduan yang perlu ditangani oleh instansi publik. Buku ini menjadi relevan untuk kasus pengaduan publik karena memberikan gambaran secara jelas dan terstruktur tentang bagaimana menangani pengaduan publik dengan memperhatikan indikator-indikator penting terhadap kualitas pelayanan yang baik.

Hal ini berpijak dari pengamatan penulis bahwa masih banyak pihak yang tergapah dalam menghadapi kasus pengaduan karena kata “pengaduan” kerap diasumsikan sebagai hal yang kurang baik atau terdapat kekecewaan pada penyedia layanan. Dengan menyajikan teori mutakhir perihal *New Publik Service*, buku ini akan memandu memberikan *treatment* yang baik untuk menghadapi pengaduan pelayanan publik.

[Read More](#)

SKU: N/A

Price: Rp100.000



INDEX

N

New Public Service (NPS) : Manajemen Kualitas Pelayanan Pengaduan Publik 1